

DİŞ HEKİMLİĞİNDE
DEONTOLOJİ

DEONTOS : GÖREV, VAZİFE

LOGOS : BİLİM

DEONTOLOJİ, GÖREV BİLİMİDİR. MESLEK
DAVRANIŐI, VE MESLEK AHLAKI İLE
İLGİLİDİR

Prof Dr Gökhan YILMAZ

DİŞ HEKİMİNİN GÖREVLERİ

1. KENDİNE KARŞI OLAN GÖREVLERİ
2. HASTALARINA KARŞI OLAN GÖREVLERİ
3. MESLEKDAŞLARINA KARŞI OLAN GÖREVLERİ
4. ÇALIŞANLARINA KARŞI OLAN GÖREVLERİ
5. AİLESİNE KARŞI OLAN SORUMLULUKLARI
6. SOSYAL ÇEVRESİNE OLAN SORUMLULUKLARI
7. DOĞAL ÇEVRESİNE OLAN SORUMLULUKLARI
8. DEVLETİNE VE YURDUNA KARŞI OLAN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. DIŐ HEKİMİNİN KENDİNE KARŞI

(SONUÇTA HASTAYA GÜVEN VERİRİZ, SAYGINLIK KAZANILIR)

GÖREVLERİ

1.1 SAYGINLIĞINI KORUMAK: A.kendine karşı B. Hastalara ve diğer insanlara karşı. Saygınlığı korumak için önce dürüst olması gerekir.*****

1.2 GÜVEN VERMEK: DIŐ GÖRÜNÜŐ, VÜCUT BAKIMI: göze batan toplumun hoş karşılanmadığı bir özelliği olmamalıdır. temizlik, kıyafet, aşırı makyaj, kat kat sallanan kolyeler bilezikler, abartılı yüzükler, aksesuar, saç, çöşitli sakal tipleri, dövme, abiye (abartılı) giyinmek, ter, soğan, sarımsak, sigara, içki kokmak, kirli elbise, kirli ağız, kirli, uzun tırnak, vb. Örneğin paramızı emanet ettiğimiz, güven gerektiren bankacılıkta, bankacılar, kirli sakallı, keçi sakallı,. kot pantolonlu, dövme, şoyalye yüzüklü, ayrıksı =marjinal, aksantrik olabilir mi? Hekime emanet eden hasta, hekimine güven duymak istemez mi?***

1.3 BEDEN DİLİ, İLETİŞİM: beden dili ve iletişim becerilerini geliőtirmek. Beden dilini öğrenmek, hem hastanın kişiliğini ve ne düşündüğünü anlamamıza yardımcı olur, hem de hastada olumlu bir etki yaratabiliriz.

1.4 SEMPATİK, NAZİK, ZARİF, GÜLER YÜZLÜ, olmak. Hastanın şikayetlerini ve beklentilerini dikkatlice dinleyip onula ilgilendiğimizi hissettirmeliyiz.

1.5 EMPATİ karşısındakinin ne hissettiğini anlayabilmek yeteneği. Kendimizi karşımızdakinin yerine koyup onun ne hissettiğini anlayabilmek.*****
İDEALİST, İYİLİKSEVER, ACIMA DUYGUSU, ERDEMLİ, AHLAKLI, DÜRÜST OLMALIYIZ.

1.6 MEDİKAL ENGİZİSYON = (MEDICAL INQUISITION = tedavi sırasında hastanın canını yakmak hoyrat davranmak) Hastanın canını yakmamak, hoyrat davranmamak, tedirgin etmemek. Davranışlarımızla hastayı üzmeden, rahat olmasını sağlayıp tedavi etmek. *****

1.7 HASTANIN ÖZELİNİN GİZLİLİĞİNE = MAHREMİYETİNE dikkat etmek*****

1.8 KİŞİLİĞİNİ GÖREVİNDEN, YETKİLİLERİNDEN, AYRI TUTMAK, NÖTR KALABİLMEK, yetkilerimizi kişisel nedenler için kullanmamak.*****

1.9 KENDİ SAĞLIĞINA DİKKAT ETMEK, DİNÇ OLMAK

1.10 ÖFKE KONTROLU, SAKİN KALABİLMEK, OLGUN DAVRANABİLMEK, ÖFKESİNE YENİK DÜŞMEMEK, BAŞKALARINI GERMEMEK.*

1.11 KENDİLERİNİ İLGİLENDİREN ÖZEL HAYATLARI NEDENİYLE BAŞKALARINI YARGILAMAMAK.*** Özel hayatımızda da geçerlidir.

1.12 İNSANLARIN ÖZEL HAYATLARI İLE İLGİLİ SORU SORMAMAK. MERAKLI DAVRANMAMAK. HASTANIN ÖZELİNE GİREN KONULARI GÖRMEMEK, DUYMAMAK. HEKİMİN KENDİSİNE AİT KİŞİSEL KONULARDA KONUŞMAMASI.

1.13 BİR HASTA İLE İLGİLİ BİR ŞEYİ İSİM VERMEDEN DAHİ OLSA BAŞKA BİR KİŞİYE ANLATMAMALIYIZ (anlaşılabilir)

1.14 HASTAYI HASTAYA ŞİKAYET ETMEMELİYİZ (küçülürüz)

1.15 SOHBET ETMENİN DIŞINDA, FUTBOL, POLİTİKA, İNANÇ GİBİ KONULARDA SONU OLMAYAN TARTIŞMALARA, MÜNAKAŞALARA, ARKADAŞIMIZ BİLE OLSA GİRMEMELİYİZ (kırgınlık olur, elimize bir şey geçmez). **

1.16 OLUMSUZ CEVAP VERECEĞİMİZ ZAMAN ÖZELLİKLE KİBARCA KIRMADAN SÖYLEMELİYİZ. kırmamış, incitmemiş oluruz, tepki görmeyiz. ***

1.17 KİMSEYİ UTANDIRMAMALIYIZ *** (utanç duygusu varsa)

1.18 GEREKTİĞİ ZAMAN HAYIR DEMESİNİ BİLMELİYİZ *****.

1.19 Ata sözleri «BOĞAZ DOKUZ BOĞUMLUDUR, BİR ŞEY SÖYLEYECEĞİN ZAMAN DOKUZ DEFA YUTKUN.»«ATILAN OKU, SÖYLENEN SÖZÜ GERİ ALAMAZSIN» «BİR SÖZÜ SÖYLEMEZSEN SENİN ESİRİNDİR, SÖYLERSEN SEN ONUN ESİRİ OLURSUN.» HERKİM NEYİ SÖYLEYECEĞİNİ, NEYİ SÖYLEMEYECEĞİNİ, NE ZAMAN KONUŞACAĞINI, NE ZAMAN SUSACAĞINI İYİ BİLMELİDİR. Ata sözü: « HER SÖYLEDİĞİN DOĞRU OLSUN, HER DOĞRUYU DA SÖYLEME»»

1.20 HASTAYA, HASTALIĞI İLE İLGİLİ HER ŞEYİ SÖYLEYİP SÖYLEMEMEK

1.21 ENFEKSİYON GİBİ MESLEĞİNİN RİSKLERİNE KARŞI HER TÜRLÜ ÖNLEMİ ALARAK KORUNMAK, FAKAT BU NEDENLE HASTALARI GERİ ÇEVİRMEMEK.

1.22 ÇALIŞMA ORTAMININ, KLİNİĞİN VE ALETLERİN TEMİZ VE DÜZENLİ OLMASINA DİKKAT ETMELİDİR.

1.23 ÇALIŞMA ZAMANINI İYİ AYARLAMALIDIR VE KULLANMALIDIR. İŞYERİNDEN AYRILMAMALIDIR.

Hastaların psikolojik yapıları çok farklıdır. Kimisi ne kadar alçak gönüllü davranırsanız da, arkadaşınız bile olsa, aradaki mesafeyi ve korur kibarlığını devam ettirir. Kimisi senli benli olur, elini omzunuza atar veya iyi niyetinizi kötüye kullanır.*

Mesafeli, ciddi ve soğuk davranarak, anlamsız, ifadesiz poker yüzü olarak, klinik ortamını kullanarak hastalar baskı altına alınabilir ama iyi hekim olunamaz*.

Asık yüzü, anlamsız yüzü, mesafeli, soğuk, ulaşılamaz, aşırı lüks dekorasyonlu, yardımcıları ile birlikte baskılayıcı bir hava yaratan, tiyatro oynayan, doktor iyi hekim değildir.*

Aşırı alçak gönüllü, hastalarla mesafe bırakmayan, öz güveni eksik gibi davranmak ta yanlıştır. Kayıtları iyi tutmayıp, hastanın adını, yaptığınız işi, ücretinin ne kadarını aldığınızı hatırlamamak da doğru değildir.*

İyi bir hekim, çok temiz ve düzgün klinik kıyafeti giyer, güler yüzlü, nazik ve güven vericidir, hastaların iyiliğini istediğini ve canlarını yakmak istemediğini hissettirir ve öyle davranır, klinik ortamı temiz ve düzenlidir, hastalar sağlıklarını güvenle teslim edebilirler. Bilgisini tazelediği için özgüvenlidir, yapacağı işte kendisine güvendiğini hissettirir, otoritesini korur. Hastaya güler yüz ve yakınlık gösterir ancak, kibarlığı ve ağır başlılığı nedeniyle görünmez bir sınırı vardır. Kendisi bu sınırın dışına çıkmaz, hasta da bu sınırı geçemez. Ayarlaması biraz zor olsa da, doğal davranılarak, hem güler yüzlü olup hem de, araya sınır konabilir.****

VE SON SÖZ...

Bir saatliğine mutlu olacaksınız,
şekerleme yapın.

Bir günlüğüne mutlu olacaksınız,
balık aklamaya gidin.

Bir aylığına mutlu olacaksınız,
evlenin.

Bir yıllığına mutlu olacaksınız,
bir servete konun.

Tüm yaşam boyunca mutlu olacaksınız,
İŞİNİZİ SEVİN...

İNŞAAT MALZEMESİ SATICISININ DUVARINDAN



SAYGI KURALLARI GEREĞİ VE UYGAR OLMAK ADINA,
ÇALIŞTIĞINIZ MASAYI VE YERLERİ, DİĞER
ARKADAŞLARINIZA TERTEMİZ BIRAKMAK GÖREVİNİZDİR

1.24 KENDİNE GÜVENMEK: GELİŞTİRİLEBİLİR ÖZELLİKTİR.,

GENETİK, YETİŞME ŞEKLİ.

BİLGİSİNİ YENİLEMEK, KONGRE, KONFERANS,
PRATİK KURS, KİTAP, PERİYODİK, İNTERNETTE GEZİNME,
KONUNUN UZMANIYLA YAKINLIK KURMA

PRATİK YAPMA , HATALARDAN DERS ÇIKARMA

UYGUN ALET EDEVAT (EKİPMAN) , KULLANIM
(SARF) MALZEMESİ,

YETİŞMİŞ YARDIMCI ELEMAN

YETERLİ ZAMAN AYIRMAK, ZAMANI İYİ
KULLANMAK.

TERTİPLİ, DÜZENLİ OLMAK

AŞIRI GÜVENLİ OLMAK, GÖZÜ KARA OLMAK,
OLMAYACAK (BOYUNDAN BÜYÜK) İŞE KALKIŞMAK ,
GEREKSİZ RİSKE GİRMEK AKILLICA DEĞİLDİR.

❧ 1.25 DİŞ HEKİMİ AİLESİNE VE KENDİSİNE DE ZAMAN AYIRABİLMELİDİR. KLİNİK VE HASTA ORTAMINDAN AYRILINCA PROBLEMLERİ ORADA BIRAKIP, KENDİ ÖZEL HAYATINI YAŐAYABİLMELİDİR. HOBİSİ OLMALIDIR. BOŐ ZAMANLARINDA RESİM, FOTOĞRAF, MÜZİK, GÜZEL SANATLARLA, BELGESEL KİTAPLARLA, BELGESEL FİLİMLERLE, SEYAHAT EDEREK VEYA BAŞKA HOBİLERLE DE YAŐAMINI RENKLENDİREBİLİR.**

❧ 1.26 TEKNİSYENLERİN VE YARDIMCI PERSONELİN YAPACAĞI İŐLERİ ONLARA BIRAKIP GEREKSİZ İŐ YÜKÜ ALMAMAK; ANCAK PROTEZ TEKNİSYENİNE VE YARDIMCI PERSONELE NEYİ NASIL İSTEDİĞİMİZİ İYİCE ANLATMALIYIZ. TEKNİSYENE, YAZARAK, TELEFONLA VEYA YÜZ YÜZE KONUŞARAK NASIL İSTEDİĞİMİZİ ANLATMALIYIZ. YAPILAN İŐLERİ DENETLEMELİYİZ. YAPILAN PROTEZDE PROBLEM VARSA, TEKNİSYENİ KIRMADAN NAZİKCE DÜZELTİLMESİNİ İSTEMELİYİZ. TEKNİSYEN VE YARDIMCI PERSONELLE İYİ DİYALOG KURULMALIDIR.-

- ❧ DİŞ HEKİMLİĞİ USTA ÇIRAK MESLEĞİDİR.
- ❧ GÖRMEKLE ÖĞRENİLSE KEDİ KASAP OLURDU
- ❧ BOYNUZ SONRADAN ÇIKAR AMA KULAĞI GEÇER
- ❧ BİR KONUDA İYİ YAPAN MESLEKTAŐ BÜYÜKLERLE KONTAĞI DEVAM ETTİRMEK

PROF. DR. GÖKHAN YILMAZ

ASLA VAZGEÇME



Kendini yorgun hissetsen bile,
Başarı senden kaçsa bile,
Bir hata sana zarar verse bile,
Hatta ihanet sana acı verse bile,
Bir hayal yok olsa bile,
Gözyaşları gözlerini yaksa bile,
Kimse gayretini fark etmese bile,
Nankörlük ödülün olsa bile,
Anlayışsızlık seni gülmekten
alıkoysa bile,
Ve hatta herşey,
hiçbirşey olsa bile,
Vazgeçme.....
YENİDEN BAŞLA...

MÜCADELESİZ BİR HAYATIN TADI OLMAZDI. KENDİMİZE GÜVENMELİYİZ

HASTALARINA KARŞI GÖREVLERİ

- ❧ GÜLER YÜZLÜ, İNSANCIL, EMPATİK, OLGUN DAVRANMAK, HASTANIN GİZLİLİĞİNE (MAHREMİYETİNE) DİKKAT ETMEK, SIRLARINI SAKLAMAK***
- ❧ HER ŞEYDEN ÖNCE HASTAYA ZARAR VERMEMEK.*****
- ❧ KENDİSİNE KARŞI GÖREVLERİNİ YERİNE GETİRMEK
- ❧ KANUN, TÜZÜK, YÖNETMELİK VE BİLDİRGELERE UYMAK
- ❧ DÜRÜST OLMAK AŞIRI TEDAVİ, GEREKSİZ TEDAVİ YAPMAMAK.*****
- ❧ HASTAYI KORUMAK: ÇAPRAZ ENFEKSİYON, PARASAL YÖNDEN, EN UYGUN TEDAVİYİ HASTANIN ONAYINI ALARAK YAPMAK, HASTAYI EĞİTMEK, BİLGİLENDİRMEK *****
- ❧ MEDİKAL ENGİZİSYON YAPMAMAK.*****
- ❧ HASTA KAYITLARINI DÜZENLİ TUTUMAK
- ❧ HASTANIN SAĞLIĞINI DÜŞÜNMEK
- ❧ HASTAYA NE AŞIRI SAMİMİ OLMAK, NE LAUBALİ (SENLİ BENLİ) OLMAMAK, SOĞUK DAVRANMAMAK, AŞIRI MESAFELİ OLMAMAK.***

MESLEKDAŞLARINA KARŞI GÖREVLERİ

- ❧ KARŞILIKLI SAYGI, SEVGİ, MESLEKİ BAĞLILIK VE DAYANIŞMA.****
- ❧ HAKSIZ REKABET ETMEMEK.**
- ❧ BİR HASTAYA, Diğer Diş Hekimini Kötülememek,
- ❧ BİR PROBLEM ÇIKARSA Diğer Meslekdaşla Konuşarak ANLAŞMAK.
- ❧ BİLGİLERİMİZİ MESLEKDAŞLARIMIZLA PAYLAŞMALIYIZ. GEREKİRSE HASTASININ TEDAVİSİNDE YARDIMCI OLMALIYIZ.
- ❧ BU KONUDAKİ KANUN VE TÜZÜKLERE UYMAK**.
- ❧ BİR KURUMDA ÇALIŞIYORSAK Diğer Çalışanlarla İyi Geçinmeye Çalışmalıyız.
- ❧ Diş Hekimleri Odasında ve Diğer Meslek Kuruluşlarında, Ortamı Aykırı ve Odanın Amacı Dışında Çalışacak Kişilere Bırakmamak İçin, Görev Alarak, Odanın Kanunî Amacına Yönelik Çalışıp, Mesleğimizi, Hastalarımızın ve Meslekdaşlarımızın Haklarını Korumak***.

ÇALIŞANLARINA KARŞI GÖREVLERİ

- ❧ ÖZLÜK HAKLARI: KANUNİ HAKLARINI SAĞLAMAK SİGORTASINI YAPTIRMAK, İZİN KULLANDIRMAK****
- ❧ EĞİTİM HEM MESLEKİ HEM DE GENEL KONULARDA EĞİTMEK.
- ❧ DENETLEME: HASTA DE İLGİLİ YAPTIKLARININ SORUMLULUĞU BİZE AITTİR. HASTAYI ZARARA UĞRATACAK BİR ŞEY YAPMAMASI İÇİN EĞİTMELİ VE DENETLEMELİYİZ.****
- ❧ ÇALIŞANLARIMIZLA ETİK İLİŞKİ KURMALIYIZ***.

PROF. DR. GÖKHAN YILMAZ

❧ AİLESİNE KARŞI SORUMLULUKLARI

- ❧ AİLESİNİN HER TÜRLÜ SORUMLULUKLARINI VE GÖREVLERİNİ PAYLAŞMAK.*****
- ❧ AİLESİNE YETERLİ ZAMAN AYIRMAK. ONLARLA ZAMANI VE MUTLULUKLARI VE SIKINTILARI PAYLAŞMAK. BU KONUDA RANDEVULARINI VE ÇALIŞMA SAATLERİNİ İYİ AYARLAMAK.*****

PROF. DR. GÖKHAN YILMAZ

SOSYAL ÇEVRESİNE OLAN SORUMLULUKLARI



☞ SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİNE
KATILMAK. Hem topluma yararlı oluruz, hem de
iyilik yapmanın huzurunu yaşıyoruz, ayrıca
sosyalleşmiş oluruz.***

PROF. DR. OKHAN YILMAZ

DOĞAL ÇEVRESİNE OLAN SORUMLULUKLARI



DOĞAL VE BİYOLOJİK ÇEVRESİNİ KORUMAK. Hem kliniğimizde , hem de yaşamımızda çevreyi ve doğal yaşamı korumalıyız. Örneğin zehirli ve zararlı atıkları uygun şekilde ortadan kaldırmalıyız. Her konuda savurgan ve tüketim toplumu olmamalıyız, geri dönüşüme dikkat etmeliyiz.**

DEVLETİNE VE YURDUNA KARŞI GÖREVLERİ



☞ VATANDAŞLIK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİNE
UYMAK*****

PROF. DR. GÖKHAN YILMAZ